

Тенденции автоматизации бизнес процессов в текущей экономической ситуации

Экономическая ситуация

- 80% экспертов (в том числе Минфин) считают, что кризис в РФ продлится около 3 лет
- 1-й этап (1 - 6 мес.) - ожидание неблагоприятных изменений, аккумуляция денег с попыткой разобраться в ситуации
- 2-й этап (0,5 — 3 года) — экономика начинает восстанавливаться, приобретая новую структуру

Проявления

- Сильнее всего затронуты: строительная, финансовая отрасль, ритейл
- Пока меньше всего затронуты: гос. структуры, монополисты, поставщики товаров повседневного спроса
- Опасаясь неизвестности, компании часто избегают инициации длительных, дорогих проектов в ИТ

Снижение затрат

- Анализ эффективности направлений, подразделений, сотрудников, воровства
- Оптимизация затрат на персонал: избавление от вспомогательных служб, автоматизация бизнес процессов для повышения производительности производства, сбыта
- Оптимизация затрат на производство, логистику, разработку ПО (аутсорсинг); финансовых потоков

Стимулирование сбыта

- Оптимизация работы продающего персонала
- Более плотное взаимодействие с существующими заказчиками
- Активный поиск новых заказчиков, в т.ч. импортозамещение и экспорт (в связи с девальвацией рубля)
- Изменение ассортимента для достижения лучшего соотношения цена/качество

Спрос на ИТ продукты

- Решения для оптимизации расходов и стимулирования сбыта
- Решения, которые можно быстро внедрить и от которых можно достаточно быстро получить явный эффект
- Недорогие решения
- Гибкие решения

Какие решения?

- CRM, Groupware
- Экономическое ПО — анализ и отчеты (финансовые потоки, логистика, экономика, персонал)
- Снижение затрат на ИТ (кол-во серверов, энергопотребление, кол-во лицензий, производительность администраторов)
- Интернет решения (реклама — особенно на удаленные регионы, большее удобство заказов для покупателей)

Что нас ждет через 3 года?

- Хороший шанс выжить и захватить новые рынки для организаций, сумевших оптимизировать стратегию, структуру, бизнес процессы
- Эти изменения будут фиксироваться в структуре ИТ решений организаций
- ИТ решения сначала могут быть «лоскутными», ближе к выходу из кризиса лоскутные решения могут объединяться в общую систему